

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającą na korzystaniu przez Klienta ze sprzedaży online usługi biletowanej na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie i kierowany jest do wszystkich osób dokonujących zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej <http://skw-racingpark.pl/kup-online/>.
2. Sprzedawcą internetowej sprzedaży jest:

SIMPLE COLLECTION S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki,
NIP: 9442253323, REGON: 365972826
3. Płatności za bilety obsługuje serwis internetowy <https://droplabs.pl/>

DROPLABS SP. Z O.O., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków
NIP: 6772375967, REGON: 122894595
4. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
5. Zakup biletów online jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
6. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie PDF lub/i formacie dokumentu HTML). Na żądanie Klienta, Sprzedawca prześle Klientowi kopię Regulaminu w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

II. DEFINICJE

1. **Droplabs** - Droplabs Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie; Adres do korespondencji: Droplabs Sp. z o.o., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków, e-mail: kontakt@droplabs.pl.
2. **Platforma** - oprogramowanie, strony internetowe, aplikacje mobilne oferowane przez Droplabs i udostępniane pod nazwą Dropsport lub Droplabs, w domenie dropsport.com lub droplabs.pl wspierające procesy sprzedaży i weryfikacji wejściówek.
3. **Kontrahent** - Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu.
4. **Sprzedawca** - Podmiot świadczący usługi i sprzedający możliwość skorzystania z tej usługi.

5. **Obiekt** - tor gokartowy SKW Racing Park oraz jego wyposażenie wraz z przynależną infrastrukturą, usytuowany pod adresem: ul. Fieldorfa Nila 7, 32-050 Skawina
6. **Usługa biletowana** - usługa, którą świadczy Sprzedawca i na którą sprzedaje Wejściówki.
7. **Wejściówka** - dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu Platformy potwierdzający uprawnienie do skorzystania z Usługi biletowanej oferowanej przez Sprzedawcę.
8. **Usługa** - usługa świadczona w ramach Platformy przez Droplabs.
9. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Platformy dostępny pod adresem www.skwracingpark.pl

10. System Płatności Online:

- Dotpay (Operator płatności - Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.)
- PayU (Operator płatności - PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ulicy Grunwaldzkiej 182, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444)
- PayLane (Operator płatności - PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. C. K. Norwida 4 80–280 Gdańsk, Polska zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 227278, NIP 586-214-10-89, REGON 220010531, kapitał zakładowy 3,201,000.00 złotych)

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

1. Na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, Sprzedawca świadczy Usługę sprzedaży biletów przez Internet wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie.
2. Świadczenie Usługi możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Użytkownika danych tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu za pośrednictwem serwisu internetowego <https://droplabs.pl/> oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Sprzedawca w celu świadczenia Usługi korzysta z systemu sprzedaży biletów przez Internet udostępnionego przez Droplabs Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie; Adres do

korespondencji: Droplabs Sp. z o.o., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków, e-mail: kontakt@droplabs.pl.

IV. SPRZEDAŻ USŁUGI BILETOWANEJ

1. Realizacja sprzedaży wymaga wypełnienia całej procedury zakupu biletów przez użytkownika:
 - podanie prawdziwych danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego, adres e-mail
 - rodzaj przejazdu oraz ilości biletów
 - podsumowanie wszystkich danych i akceptacja regulaminu
 - potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną vouchera/voucherów na adres e-mailowy podany podczas rejestracji
2. W związku z korzystaniem z Usługi, Kontrahent:
 - a. oświadcza, iż podane przez niego podczas rezerwacji dane są aktualne i zgodne z prawdą, a w przypadku ich zmiany zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji,
 - b. wyraża zgodę na prezentowanie przez Usługodawcę w ramach newslettera wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych, informacyjnych, promocyjnych pochodzących od Usługodawcy.
3. Użytkownik ma prawo do zakupu nieograniczonej liczby biletów w jednym zamówieniu.
4. Ceny biletów na poszczególne przejazdy są zróżnicowane i zamieszczone na stronie internetowej <http://skw-racingpark.pl/>.
5. Ceny są podane w polskich złotych, są kwotami brutto i zawierają podatek VAT.
6. W celu otrzymania faktury należy wysłać maila na adres kontakt@droplabs.pl, podać poprawne dane osobowe lub firmy, w tym NIP.
7. Natychmiast po otrzymaniu płatności Droplabs wysyła Wejściówkę na adres email Kontrahenta.
8. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.
9. Bilet jest ważny od momentu zakupu przez 90 dni bez możliwości przedłużenia jego ważności oraz bez możliwości jego wymiany lub zwrotu pieniędzy.
10. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim danych użytkownika zawartych w procesie rejestracji i/lub biletu.

11. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili, bez podania przyczyn.

V. ZWROTY I REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG BILETOWANYCH

1. Jeżeli:

1. Usługa biletowana nie została wykorzystana przez Użytkownika,
2. Oraz data realizacji Usługi biletowanej nie została jeszcze przekroczone

W ciągu 14 dni od zakupu Usługi biletowanej Kontrahent może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Droplabs pisemnie na adres zwroty@droplabs.pl bądź pisemnie na adres ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków.

2. Zgłoszenie powinno zawierać:

1. Wejściówkę, którą Kontrahent otrzymał po zakupie Usługi biletowanej, w formie elektronicznej lub papierowej
2. oraz adres e-mail podany podczas zakupu.

3. Zwrot płatności dla Kontrahenta jest dokonywany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Kontrahentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niedotrzymania warunków umowy ze Sprzedawcą. Kontrahent zawiadamia o tym niezwłocznie Droplabs pisemnie na adres zwroty@droplabs.pl bądź pisemnie na adres ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków.

5. Zgłoszenie powinno zawierać:

1. Wejściówkę, którą Kontrahent otrzymał po zakupie Usługi biletowanej w formie elektronicznej lub papierowej
2. oraz adres e-mail podany podczas zakupu.

6. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji.

7. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać natychmiast po zaistnieniu podstawy do jej zgłoszenia, jednak najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia skorzystania z Usługi biletowanej, której reklamacja dotyczy. Reklamacja, która wpłynie po tym terminie może nie zostać przyjęta.

8. Każda pisemnie zgłoszona reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia doręczenia.

9. Zwrot pieniędzy w przypadku zwrotu Wejściówki bądź pozytywnie rozpatrzonej reklamacji realizuje bezpośrednio Droplabs.

10. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć umowę, wskazując ważną przyczynę. W tym celu niezwłocznie pisemnie poinformuje Kontrahenta o zaistniałym fakcie na adres e-mail, który użyty był do nabycia Usługi biletowanej i proponuje zamianę na równoważną

usługę lub zwrot pieniędzy. O ile Kontrahent nie zgodzi się na zamianę, Sprzedawca zwróci do 7 dni od poinformowania Kontrahenta o rozwiązaniu umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności dotyczące Usługi biletowanej, której dotyczy umowa.

11. Jeśli zwrot dokonuje w imieniu Sprzedawcy Droplabs, wszelkie zwroty płatności dokonywane są drogą elektroniczną przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kontrahent.

VI. REKLAMACJE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kontrahent może złożyć reklamację, co do usług świadczonych przez Droplabs.
2. Reklamację można złożyć pisemnie na adres kontakt@droplabs.pl, bądź pisemnie na adres ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków.
3. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Droplabs zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Droplabs rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.
7. Kontrahent może dokonać rozwiązania umowy z Droplabs bez zachowania wypowiedzenia za pośrednictwem wniosku złożonego za pomocą poczty elektronicznej z użyciem adresu e-mail, którego użył do utworzenia Konta, na adres pomoc@droplabs.pl. Usunięcie Konta nastąpi do 14 dni od dnia jego otrzymania przez Droplabs.
8. Droplabs ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do usunięcia Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu powiadomienia o zmianach. Powiadomienie dokonuje się poprzez wysłanie informacji drogą mailową do Kontrahentów oraz poprzez zamieszczenia informacji o zmianach na stronie internetowej będącej częścią strony <https://dropsport.com>.
2. Jeśli Kontrahent nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie 7 dni, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Kontrahenta.
3. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy Kontrahenta z Droplabs w sposób wskazany w Regulaminie.

4. Treść regulaminu dostępna jest dla Użytkownika w miejscu świadczenia usługi oraz na stronie internetowej: www.skw-racingpark.pl

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest:

SIMPLE COLLECTION S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki,
NIP: 9442253323, REGON: 365972826

DROPLABS SP. Z O.O., ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków
NIP: 6772375967, REGON: 122894595

2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach i zakresie związanym z korzystaniem ze strony internetowej, w tym realizacji wejściówki/wejściówek i nie będą przekazywane innym stronom bez wiedzy i zgody użytkowników.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez nieokreślony czas lub do czasu odwołania zgody.
5. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, a także prawo do:
 - a. ich sprostowania
 - b. usunięcia
 - c. ograniczenia przetwarzania
 - d. przenoszenia danych
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - f. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO)
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia umowy.