

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającą na korzystaniu przez Klienta z rezerwacji online wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie i kierowany jest do wszystkich osób dokonujących rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej <http://skw-racingpark.pl>
2. Usługodawcą rezerwacji online jest:

SIMPLE COLLECTION S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki,
NIP: 9442253323, REGON: 365972826
3. Rezerwacje online dokonywane są za pośrednictwem strony <https://www.bookero.pl/>
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
6. Rezerwacja online jest możliwa wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
7. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie PDF lub/i formacie dokumentu HTML). Na żądanie Klienta, Usługodawca prześle Klientowi kopię Regulaminu w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

II. DEFINICJE

1. **Usługodawca**- SIMPLE COLLECTION S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki, NIP: 9442253323, REGON: 365972826
2. **Administrator**- SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 5311610855,
3. **Użytkownik**- osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, spełnia wymagania opisane w Regulaminie i korzysta z Usługi, w szczególności rezerwuje przez Internet wizyty na torze gokartowym SKW Racing Park
4. **Umowa**- umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną mocą, której Administrator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usługi polegającej na zapewnianiu Użytkownikowi dostępu do Systemu, a Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Systemu w sposób zgodny z Regulaminem i prawem

5. **Usługa**- usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegająca na bezpłatnym rezerwowaniu przez Internet wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie
6. **Pakiet**- pakiet w ramach, którego Użytkownik korzysta z Systemu
7. **System**- system rezerwacji on-line bookero
8. **Regulamin**- niniejszy Regulamin, sporządzony i stosowany przez Usługodawcę dostępnym pod adresem www.skw-racingpark.pl

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

1. Na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, Usługodawca świadczy Usługę rezerwacji przez Internet wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie.
2. Świadczenie Usługi możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Użytkownika danych tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu a także po wybraniu usługi za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Usługodawca w celu świadczenia Usługi korzysta z systemu rezerwacji wizyt przez Internet udostępnionego przez SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 5311610855, <https://www.bookero.pl/>

IV. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Administrator jest twórcą Systemu, który udostępnia Użytkownikom, a w związku z tym świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Do korzystania z Systemu nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymogów przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. standardowy system operacyjny,
 - c. standardowa przeglądarka internetowa,
 - d. aktywny adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego
3. Korzystanie z Systemu nie jest możliwe anonimowo, tj. wymaga podania określonych danych tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego w momencie rezerwacji w Systemie.
4. Administrator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Systemu i Aplikacji była bezpieczna, tj., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych. Administrator nie ponosi jednak odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do przesyłanych danych wynikający z okoliczności leżących po stronie Użytkownika.

5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. W razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres partner@bookero.pl
6. Administrator może w każdej chwili podjąć decyzję o zmianie, wycofaniu lub dodaniu nowych funkcji Systemu lub Aplikacji.
7. Administrator jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Systemem na osobę trzecią bez konieczności przedniego wyrażenia zgody przez Użytkowników.
8. Administrator jest uprawniony do korzystania z pomocy podmiotów trzecich w związku z funkcjonowaniem Systemu, w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, rozwoju i obsługi Systemu.

V. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. W związku ze świadczeniem Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie, Usługodawca zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b. świadczenia Usługi z należytą starannością.
2. W przypadku wystąpienia nieplanowanego braku dostępu do Usługi lub wskutek awarii systemu rezerwacji online uniemożliwiający rezerwacje wizyty przez Klienta, Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia odpowiednich działań zmierzających do przywrócenia funkcjonalności.
3. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Klienta z Usługi oraz jakiegokolwiek szkody Klienta spowodowanej brakiem dostępu do systemu rezerwacji online, awarią łączy telekomunikacyjnych, poza przypadkami, gdy do takiego zdarzenia doszłoby z winy umyślnej Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania adresu poczty elektronicznej Klienta, który naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.
5. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego świadczenia Usługi. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usługi spowodowaną przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Klienta lub podmiotu trzeciego, w tym SAFI STUDIO Paweł Nowakowski.

VI. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. W związku z korzystaniem z Usługi, Klient zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania postanowień Regulaminu,

- b. przestrzegania wszelkich przepisów prawa oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci internetowej
 - c. prawidłowego określenia i aktualizowania danych Klienta, w tym w szczególności adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego,
 - d. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa i problemach związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
 - e. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu systemu rezerwacji online lub systemów komputerowych osób trzecich,
 - f. niewykorzystywania systemu rezerwacji online bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
2. Ponadto, w związku z korzystaniem z Usługi, Klient:
- a. oświadcza, iż podane przez niego podczas rezerwacji dane są aktualne i zgodne z prawdą, a w przypadku ich zmiany zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji,
 - b. wyraża zgodę na ewentualne opóźnienia w realizacji usługi w szczególnych przypadkach
 - c. wyraża zgodę na prezentowanie przez Usługodawcę w ramach newslettera wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych, informacyjnych, promocyjnych pochodzących od Usługodawcy.

VII. REZERWACJA USŁUGI

1. Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego.
2. Rejestracja Klienta obejmuje następujące kroki:
 - a) Klient wprowadza wymagane dane i informacje za pomocą formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy, w szczególności podaje unikalny adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego
 - b) Klient potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności prawidłowość wprowadzonych danych rezerwacyjnych. Niepotwierdzenie przez Klienta zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu powoduje przerwanie procedury rezerwacji
 - c) Po wpisaniu danych rezerwacyjnych i potwierdzeniu akceptacji Regulaminu, Klient otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej potwierdzenie rezerwacji

3. Klient może zrezygnować z rezerwacji w każdej chwili jednak nie później niż 3 dni przed terminem rezerwacji poprzez wejście do systemu rezerwacji online lub poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą toru gokartowego SKW Racing Park w Skawinie pod numerem 513827301.
4. Zrezygnowanie z rezerwacji, o której mowa w punkcie powyżej jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi.
5. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego Klient zobowiązuje się do dokonania aktualizacji, co zapewni możliwość prawidłowego świadczenia Usługi.

VIII. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procedury rezerwacji Klienta na czas nieoznaczony.
2. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia przez Klienta przepisów prawa,
 - b) stwierdzenia, że Klient korzysta z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, w szczególności w przypadku trzykrotnego braku odwołania wizyty wcześniej zarezerwowanej przez Klienta za pośrednictwem systemu rezerwacji online,
 - c) prowadzenia przez Klienta działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu systemu rezerwacji online.

IX. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać listownie na adres siedziby Usługodawcy lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
2. Reklamacje powinna zawierać następujące dane Klienta:
 - Imię i nazwisko
 - adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji
 - oraz opis problemu, jaki pojawił się w związku z korzystaniem z Usługi.
3. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu do Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Klientowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny Klienta podany przez niego w reklamacji.

5. W przypadku, gdyby informacje podane w reklamacji wymagały uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. W takim przypadku, termin, o którym mowa w pkt. powyżej biegnie od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji przez Usługodawcę.

X. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest:

SIMPLE COLLECTION S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki,
NIP: 9442253323, REGON: 365972826

SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów,
NIP: 5311610855

2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach i zakresie związanym z korzystaniem ze strony internetowej, w tym realizacji biletu/biletów i nie będą przekazywane innym stronom bez wiedzy i zgody użytkowników.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez nieokreślony czas lub do czasu odwołania zgody.
5. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, a także prawo do:
 - a. ich sprostowania
 - b. usunięcia
 - c. ograniczenia przetwarzania
 - d. przenoszenia danych
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - f. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO)
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia umowy.